



CIRC NÚM.: 10 – Temp. 08/09 – 27/10/2008
Departament de Qualitat

Benvolguts amics,

em plau informar-vos que la Federació Catalana de Tennis de Taula, arrel de la seva participació en el programa pilot de Qualitat, endegat per la Secretaria General de l'Esport, ha incorporat el Departament de Qualitat dins de la seva organització.

El responsable d'aquest nou departament és Josep Llopart, que ho compaginarà amb les seves tasques de responsable de Programes.

L'objectiu del Departament és el d'oferir i demanar més qualitat en tots els serveis que es reben i es donen.

Per una banda, el primer propòsit és el de detectar totes aquelles qüestions i procediments que no funcionen correctament o que poden fer-ho millor i posar-hi remei el més aviat possible.

Per altra banda ha de quedar clar que l'exigència ha d'anar en ambdós sentits i que els clubs, jugadors, àrbitres entrenadors i delegats hauran d'adequar-se a aquesta demanda de qualitat.

Per més informació us podreu adreçar a josepllopart@fctt.org.

Estic segur que amb l'esforç de tots plegats podrem fer el salt de qualitat que els temps actuals requereixen.

Rebeu una cordial salutació,

Jordi Prat i Puigdengolas
President FCTT