

Datos Identificativos del responsable del sitio

Los datos identificativos de los responsables de este sitio son los que figuran a continuación:

Arteca Servicio Integral de Imagen, S.L.L. (En adelante ARTECA)

CIF: B-73287997

Avda. Libertad, 68

30570 San José de la Vega

Murcia

SPAIN

www.arteca-service.com

e-mail: arteca@arteca-service.com

Teléfono: 902 365 231

Inscrita en el Registro Mercantil de Murcia xxxxxxx

Naturaleza del sitio web

El sitio está destinado a empresas y particulares establecidos en España (en adelante "cliente") y la información estará accesible en idioma español.

Estas páginas pretenden ser una alternativa y complemento a los tradicionales sistemas de realización de pedidos, ARTECA se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación o configuración de las mismas, así como suspender el acceso de forma temporal o definitiva.

Condiciones Generales de compra

Las presentes condiciones generales de compra regulan la adquisición, a través del sitio web, www.arte-service.com, por parte de los clientes y la empresa ARTECA de productos ofrecidos a través de estas páginas.

Para realizar pedidos es preciso que el cliente facilite sus datos y acepte las presentes condiciones Generales de Compra.

Acceso y Registro

Para la confirmación de la Compra a través de estas páginas, es preciso que el usuario se registre como cliente de ARTECA. La solicitud y envío de estos datos se realizará a través de alguno de los siguientes medios:

" Por Teléfono llamando al teléfono de atención al cliente: 902 365 231.

" Por e-mail, solicitando a la dirección: arteca@arteca-service.com

" Por correo ordinario al Responsable del sitio (indicado al principio de este documento).

ARTECA se reserva el derecho a comprobar la autenticidad del solicitante, así como a denegar sus solicitudes de compra.

Cualquier cliente podrá acceder a sus datos de acceso y modificarlos o cancelarlos llamando al teléfono de atención al cliente 902 365 231, o solicitándolo por correo electrónico a arteca@arteca-service.com

Contenidos del sitio web

Aunque toda la información del sitio ha sido actualizada y revisada con la debida diligencia y

buena fe, pudiera contener imprecisiones, erratas o datos no actualizados.

ARTECA se reserva el derecho a modificar, a su discreción y de forma unilateral, en cualquier momento y sin previo aviso, la información y contenidos, así como el de eliminarlos, limitarlos, suspenderlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva.

Catálogos, Tarifas y Pedidos

ARTECA ofrece en este sitio web una selección de los productos que comercializa para que desde un ordenador conectado a Internet el cliente pueda realizar sus pedidos ó solicitud de presupuestos.

En el momento de la realización del pedido, ARTECA aplicará los precios y tarifas vigentes, con independencia de la fecha de entrega prevista. Los precios que aparecen en la página NO INCLUYEN IVA, salvo que se indique lo contrario.

ARTECA garantiza la existencia de los productos que se ofrecen, si bien, puntualmente puede no garantizar la disponibilidad en la cantidad y plazo solicitado por el cliente. En caso que el pedido no pueda ser atendido, ARTECA comunicará por correo electrónico, a la dirección de e-mail indicada en la solicitud, ó en su caso, por vía telefónica, esta circunstancia.

El cliente puede imprimir el pedido antes de su confirmación, lo que le servirá como justificante de la solicitud realizada a ARTECA. A la confirmación del pedido el cliente visualizará un aviso indicándole que en breve recibirá una copia por correo electrónico.

Entrega

Cuando el cliente confirma el pedido, éste entra en el circuito de ARTECA, y una vez comprobados los productos, precios, existencias, etc. se enviará una confirmación al cliente donde se indica la entrega de los artículos adquiridos.

En esta confirmación se indicará la fecha de entrega prevista, así como cualquier aclaración relativa a la solicitud del cliente.

En cualquier caso, para conocer la fecha de entrega de los productos, los clientes pondrán contactar con ARTECA a través de:

" Teléfono de atención al cliente: 902 365 231.

" Correo Electrónico: arteca@arteca-service.com

ARTECA no asumirá responsabilidad alguna por retraso en la entrega de los pedidos cuando dichos retrasos no sean directamente imputables a ARTECA.

Facturación y Forma de Pago

ARTECA emitirá las facturas correspondientes a los pedidos realizados a través de este sitio web, siguiendo los criterios y condiciones indicadas en la hoja de confirmación del pedido.

Si el cliente desea cambiar las condiciones para un pedido concreto, podrá solicitarlo en el apartado de comentarios. ARTECA se reserva el derecho de aceptar o no la solicitud del cliente.

Privacidad

ARTECA mantiene una política de privacidad de los datos aportados por sus clientes, comprometiéndose a la protección de los datos personales. La protección de datos se aplica a todo lo relativo a la recogida y uso de la información de carácter personal solicitada a través del

sitio web.

ARTECA asegura la confidencialidad de los datos aportados por los clientes, y garantiza que en ningún caso será cedida a terceras empresas ajenas a ARTECA.

Según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de datos de carácter personal (LOPD), como cliente de ARTECA podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de sus datos comunicándolo por escrito a Arteca Servicio Integral de Imagen, S.L.L., Avda. Libertad, 68, 30570 San José de la Vega, Murcia; o solicitándolo a la dirección de correo electrónico arteca@arteca-service.com